

Términos y Condiciones Generales (GTC) de Pyramidi GmbH para PV Protector

Emitido por: Pyramidi GmbH, Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Alemania

Versión: 2025-08 | Vigente desde: agosto de 2025

1. Aplicabilidad

1.1 Los presentes Términos y Condiciones Generales ("GTC") regulan la relación comercial entre Pyramidi GmbH como vendedor ("Vendedor") y sus clientes como compradores ("Comprador"). Se aplican a todos los contratos de compraventa y entrega de productos PV Protector (p. ej., C-Clips, segmentos, redes, kits).

1.2 Al realizar un pedido, el Comprador reconoce la aplicabilidad de estos GTC. Cualquier término y condición del Comprador que sea divergente, contradictorio o suplementario no formará parte del contrato, incluso si se conocen, salvo que el Vendedor lo acepte expresamente por escrito.

1.3 Estos GTC también se aplicarán a contratos futuros de naturaleza similar, sin necesidad de que el Vendedor los mencione de nuevo en cada caso individual, siempre que se hayan comunicado al Comprador en forma de texto.

2. Celebración del contrato

2.1 Las ofertas realizadas por el Vendedor, p. ej., en folletos o en la página web, no son vinculantes y constituyen únicamente una invitación a presentar una oferta.

2.2 El pedido del Comprador se considerará una oferta vinculante para la celebración de un contrato de compraventa.

2.3 El contrato se perfeccionará únicamente cuando el Vendedor acepte el pedido del Comprador mediante una confirmación de pedido por escrito.

3. Precios, condiciones de pago e impuestos

3.1 Salvo pacto en contrario, todos los precios se indican en euros (€). Los gastos de envío se indican por separado.

3.2 Los pagos del Comprador vencen sin deducción alguna y deberán transferirse a la cuenta bancaria del Vendedor dentro del plazo indicado en la confirmación de pedido o en la factura.

3.3 La fecha de pago será la fecha en la que el importe se abone en la cuenta bancaria del Vendedor.

3.4 En caso de retraso en el pago, serán aplicables las disposiciones legales. El Vendedor tendrá derecho a cobrar intereses de demora conforme al § 288 del Código Civil Alemán (BGB).

3.5 El Vendedor se reserva el derecho de retener la entrega hasta que se haya recibido el pago íntegro.

4. Entrega

4.1 La entrega se efectuará en el lugar especificado por el Comprador en el pedido.

4.2 Los plazos y fechas de entrega son estimaciones no vinculantes, salvo acuerdo expreso en contrario por escrito.

4.3 El Vendedor no será responsable de los retrasos en la entrega causados por fuerza mayor (véase la Sección 10) o por circunstancias atribuibles al Comprador (p. ej., dirección de entrega incorrecta).

4.4 En caso de retraso en la aceptación por parte del Comprador, los costes de almacenamiento y todos los riesgos asociados pasarán al Comprador.

5. Transmisión del riesgo

5.1 El riesgo de pérdida accidental o deterioro accidental de los productos se transfiere al Comprador en el momento en que los bienes se entregan al transportista.

6. Garantía y garantía adicional

6.1 Garantía legal: Se aplicarán las disposiciones legales de garantía del Código Civil Alemán (BGB §§ 434 y ss.). El Comprador está obligado a inspeccionar inmediatamente los productos entregados en busca de defectos evidentes y a notificar al Vendedor por escrito cualquier defecto dentro de los 14 días posteriores a la entrega.

6.2 Garantía adicional del fabricante: Además de la garantía legal, Pyramidi GmbH concede una garantía de 10 años sobre la calidad del material de los productos. 6.3 Alcance de la garantía:

La garantía se limita a defectos materiales que se produzcan bajo una instalación adecuada y un uso normal. En caso de una reclamación de garantía, el Vendedor tiene derecho, a su elección, a proporcionar productos de reemplazo sin defectos o a reembolsar el precio de compra.

6.4 Exclusiones:

La garantía no cubre defectos ni daños causados por una instalación incorrecta, negligencia, uso inadecuado, sobrecarga, fenómenos naturales o modificaciones no autorizadas del producto. En particular, los costes de instalación o montaje, así como los costes consecuentes derivados de un defecto, quedan expresamente excluidos de la garantía.

7. Reserva de dominio

7.1 Los productos entregados seguirán siendo propiedad del Vendedor hasta que se haya recibido el pago completo de todas las reclamaciones derivadas de la relación comercial.

7.2 El Comprador está autorizado a revender los productos en el curso normal de sus actividades comerciales. El Comprador cede desde este momento al Vendedor todas las reclamaciones derivadas de dicha reventa por el importe total. El Vendedor acepta dicha cesión.

8. Limitación de responsabilidad

8.1 La responsabilidad del Vendedor por el incumplimiento de obligaciones contractuales, así como por responsabilidad extracontractual, se limita al dolo y la negligencia grave. Esto no se aplicará en casos de daños a la vida, la integridad física o la salud, responsabilidad por el incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales o responsabilidad conforme a la Ley alemana de Responsabilidad por Productos Defectuosos (Produkthaftungsgesetz).

8.2 Queda excluida toda responsabilidad por daños indirectos, daños consecuentes y pérdida de beneficios.

9. Propiedad intelectual

9.1 Todos los documentos proporcionados al Comprador, como cálculos, diseños o documentación técnica, seguirán siendo propiedad del Vendedor, quien conservará los derechos de propiedad intelectual sobre ellos.

9.2 Dichos documentos no podrán ser reproducidos ni puestos a disposición de terceros sin el consentimiento previo por escrito del Vendedor.

10. Fuerza mayor

10.1 El Vendedor no será responsable de los daños ocasionados por casos de fuerza mayor, incluidos desastres naturales, guerras, conflictos laborales, órdenes gubernamentales u otras circunstancias imprevisibles que estén fuera del control del Vendedor.

10.2 En caso de tales circunstancias, el plazo de entrega se prorrogará por la duración del impedimento.

11. Confidencialidad

11.1 Las partes se comprometen a tratar como confidencial toda la información no pública recibida en el contexto de la relación comercial y a utilizarla únicamente para el cumplimiento del contrato.

12. Protección de datos

12.1 Las partes se comprometen a cumplir con las leyes de protección de datos aplicables, en particular el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

12.2 Los datos personales solo se tratarán en la medida necesaria para la ejecución del contrato o para el cumplimiento de obligaciones legales.

13. Legislación aplicable y fuero jurisdiccional

13.1 La relación comercial se regirá exclusivamente por la legislación de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG).

13.2 El fuero jurisdiccional exclusivo para todas las controversias derivadas de o relacionadas con este contrato será Stuttgart, Alemania.

14. Cláusula de salvedad

14.1 Si alguna disposición de estos GTC fuera o llegara a ser inválida, la validez de las disposiciones restantes no se verá afectada. En lugar de la disposición inválida, se aplicará una regulación que se aproxime lo máximo posible al propósito económico de la disposición inválida.