

Termos e Condições Gerais (TCG) da Pyramidi GmbH para PV Protector ®

Emitido por: Pyramidi GmbH, Bismarckstr. 2/1, 71139 Ehningen, Alemanha

Versão: 2025-08 | Válido desde: agosto de 2025

1. Âmbito de aplicação

1.1 Os presentes Termos e Condições Gerais ("TCG") regulam a relação comercial entre a Pyramidi GmbH, na qualidade de vendedora ("Vendedor"), e os seus clientes, na qualidade de compradores ("Comprador"). Aplicam-se a todos os contratos de venda e fornecimento de produtos PV Protector (por exemplo, C-Clips, segmentos, redes, kits).

1.2 Ao efetuar uma encomenda, o Comprador reconhece a aplicabilidade dos presentes TCG. Quaisquer condições gerais do Comprador que sejam divergentes, contraditórias ou complementares não farão parte do contrato, mesmo que conhecidas, salvo acordo expresse por escrito do Vendedor.

1.3 Os presentes TCG aplicam-se igualmente a contratos futuros semelhantes, sem que o Vendedor tenha de os referir novamente em cada caso concreto, desde que tenham sido comunicados ao Comprador em forma de texto.

2. Celebração do contrato

2.1 As ofertas apresentadas pelo Vendedor, por exemplo em brochuras ou no sítio web, não são vinculativas e constituem apenas um convite à apresentação de uma proposta.

2.2 A encomenda do Comprador constitui uma proposta vinculativa para a celebração de um contrato de compra e venda.

2.3 O contrato só se considera celebrado quando o Vendedor aceita a encomenda do Comprador mediante confirmação de encomenda por escrito.

3. Preços, condições de pagamento e impostos

3.1 Salvo acordo em contrário, todos os preços são indicados em euros (€). Os custos de envio são indicados separadamente.

3.2 Os pagamentos do Comprador vencem-se sem qualquer dedução e devem ser transferidos para a conta bancária do Vendedor dentro do prazo indicado na confirmação de encomenda ou na fatura.

3.3 Considera-se data de pagamento o dia em que o montante é creditado na conta do Vendedor.

3.4 Em caso de atraso no pagamento, aplicam-se as disposições legais. O Vendedor tem o direito de cobrar juros de mora nos termos do § 288 do BGB (Código Civil Alemão).

3.5 O Vendedor reserva-se o direito de reter a entrega até à receção do pagamento integral.

4. Entrega

4.1 A entrega é efetuada no endereço indicado pelo Comprador na encomenda.

4.2 Os prazos e datas de entrega são estimativas não vinculativas, salvo acordo expresse em contrário por escrito.

4.3 O Vendedor não é responsável por atrasos na entrega causados por força maior (ver Secção 10) ou por circunstâncias imputáveis ao Comprador (por exemplo, endereço de entrega incorreto).

4.4 Em caso de mora na aceitação por parte do Comprador, os custos de armazenamento e todos os riscos associados ficam a cargo do Comprador.

5. Transferência do risco

5.1 O risco de perda accidental ou de deterioração accidental dos produtos transfere-se para o Comprador no momento da entrega da mercadoria à transportadora.

6. Garantia legal e garantia adicional

6.1 Garantia legal: Aplicam-se as disposições legais em matéria de garantia previstas no Código Civil Alemão (§§ 434 e segs. do BGB). O Comprador é obrigado a inspecionar imediatamente os produtos entregues quanto a defeitos evidentes e a comunicá-los por escrito ao Vendedor no prazo de 14 dias após a entrega.

6.2 Garantia adicional do fabricante: Para além da garantia legal, a Pyramidi GmbH concede uma garantia de 10 anos sobre a qualidade do material dos produtos.

6.3 Âmbito da garantia

A garantia limita-se a defeitos de material que ocorram em condições de instalação correta e utilização normal. Em caso de reclamação ao abrigo da garantia, o Vendedor tem o direito de, à sua escolha, fornecer produtos de substituição isentos de defeitos ou reembolsar o preço de compra.

6.4 Exclusões

A garantia não cobre defeitos ou danos causados por instalação incorreta, negligência, utilização indevida, cargas excessivas, fenómenos naturais ou modificações não autorizadas do produto. Ficam expressamente excluídos da garantia, em particular, os custos de instalação ou montagem, bem como os custos consequentes decorrentes de um defeito.

7. Reserva de propriedade

7.1 Os produtos entregues permanecem propriedade do Vendedor até ao pagamento integral de todos os créditos decorrentes da relação comercial.

7.2 O Comprador tem o direito de revender a mercadoria no âmbito normal da sua atividade comercial. O Comprador cede desde já ao Vendedor, pelo montante total, todos os créditos decorrentes dessa revenda. O Vendedor aceita esta cessão.

8. Limitação de responsabilidade

8.1 A responsabilidade do Vendedor por incumprimento de obrigações contratuais, bem como por responsabilidade extracontratual, limita-se ao dolo e à negligência grave. Tal não se aplica em caso de danos à vida, à integridade física ou à saúde, de violação de obrigações contratuais essenciais ou de responsabilidade nos termos da Lei alemã de responsabilidade pelos produtos (Produkthaftungsgesetz).

8.2 Fica excluída qualquer responsabilidade por danos indiretos, danos consequentes e lucros cessantes.

9. Propriedade intelectual

9.1 Todos os documentos fornecidos ao Comprador, tais como cálculos, desenhos ou documentação técnica, permanecem propriedade do Vendedor, que conserva igualmente todos os direitos de propriedade intelectual sobre os mesmos.

9.2 Estes documentos não podem ser reproduzidos nem disponibilizados a terceiros sem o consentimento por escrito do Vendedor.

10. Força maior

10.1 O Vendedor não é responsável por danos causados por eventos de força maior, incluindo catástrofes naturais, guerras, conflitos laborais, medidas governamentais ou outras circunstâncias imprevisíveis fora do controlo do Vendedor.

10.2 Na ocorrência de tais circunstâncias, o prazo de entrega será prorrogado pela duração do impedimento.

11. Confidencialidade

11.1 As partes comprometem-se a tratar como confidencial toda a informação não pública recebida no âmbito da relação comercial e a utilizá-la exclusivamente para a execução do contrato.

12. Proteção de dados

12.1 As partes comprometem-se a cumprir a legislação aplicável em matéria de proteção de dados, em particular o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

12.2 Os dados pessoais serão tratados apenas na medida do necessário para a execução do contrato ou para o cumprimento de obrigações legais.

13. Lei aplicável e foro competente

13.1 A relação comercial rege-se exclusivamente pelo direito da República Federal da Alemanha, com exclusão da Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (CISG).

13.2 O foro exclusivo para todos os litígios emergentes do presente contrato ou com ele relacionados é Estugarda, Alemanha.

14. Cláusula de salvaguarda

14.1 Se alguma disposição dos presentes TCG for ou se tornar inválida, tal não afeta a validade das restantes disposições. Em substituição da disposição inválida, aplicar-se-á uma disposição que mais se aproxime da finalidade económica da disposição inválida.